



Bogotá D.C. 9 de marzo de 2026

Señor(a)

**ANONIMO**

**BOGOTÁ. D.C./ BOGOTÁ. D.C.**

**01-2303-202603050096507**

Asunto: **Respuesta al Radicado:02-2303-202602260286902**

Reciba un cordial saludo por parte del **Fondo Nacional del Ahorro S.A. - FNA S.A.** En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que el FNA S.A., cuenta con un portafolio de productos orientados a facilitar el acceso a vivienda y promover el ahorro de los afiliados. Entre los principales servicios se encuentran: créditos hipotecarios para compra de vivienda nueva o usada, construcción o mejora de vivienda; leasing habitacional; así como el manejo y administración de cesantías y programas de ahorro voluntario que permiten a los afiliados fortalecer su capacidad financiera para acceder a soluciones de vivienda.

Para conocer en detalle los requisitos, condiciones y beneficios de cada uno de estos productos, puede consultar los canales oficiales de atención del Fondo Nacional del Ahorro o la página web institucional (<https://www.fna.gov.co/>), donde encontrará información actualizada sobre el portafolio disponible.

Esperamos haber atendido de manera adecuada su solicitud, para el FNA S.A. es importante conocer su opinión, le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta:  
[https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta\\_satisfaccion\\_PQR](https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta_satisfaccion_PQR)

Recuerde que, puede realizar consultas y trámites a través de los siguientes canales: Aplicación móvil FNA Móvil Ágil (App Store-Google Play), Fondo en Línea en [www.fna.gov.co](http://www.fna.gov.co), Contact center línea nacional 018000527070, Bogotá 6013077070 o marcando gratis # 289 (Claro, Movistar y Tigo) y Asesor en Línea con chat o WhatsApp 3213213441. Nuestros horarios de atención son todos los días de 6:00 a.m. a 9:00 p.m.

Atentamente,

**Gestor de Calidad - Gerencia PQRS**

Anexos: 0

Proyectó: *Jesús Miguel Herrera Méndez- Gerencia PQRS*

Sede principal

Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia

Teléfono: 601 307 7070

Línea gratuita: 01 8000 52 7070

Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Punto de atención principal - Correspondencia

Calle 12 No. 65 - 11

Puente Aranda, Bogotá - Colombia

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Portal web: [www.fna.gov.co](http://www.fna.gov.co)

Facebook: [www.facebook.com/FNAColombia](https://www.facebook.com/FNAColombia)

Twitter: @FNAahorro

[contactenos@fna.gov.co](mailto:contactenos@fna.gov.co)